



Wir arbeiten für Ihre Gesundheit

Vor allem Gesundheit

ameos.eu



Kooperationsmanagement

AMEOS Seeklinikum Brunnen

Herzlich willkommen!





Ausgangslage

Zeitraum Juni 2017 – Mai 2018

60	Ø Zuweisungen / Monat
11	A-Zuweiser (3%)
80%	Einzelzuweisungen
84%	Weiterempfehlungsrate
6 Wochen	Zuweisung - Vorgespräch

Ziele



- Zunahme Zuweiserzahlen → budgetierte Bettenbelegung
- 30% der Zuweisungen durch A-Zuweiser (2017: 15%)
- Weiterempfehlungsrate 90% (2017: 84%)
- Eintritt innerhalb 3 Wochen nach Zuweisung

Die 4 Handlungsfelder



Massnahmen

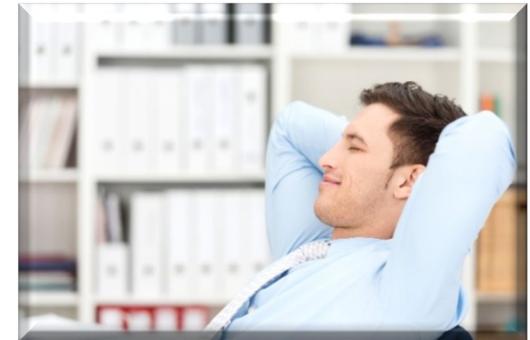
Alle Massnahmen zielen auf den Aufbau einer persönlichen Beziehung.

Was haben wir bisher erreicht?

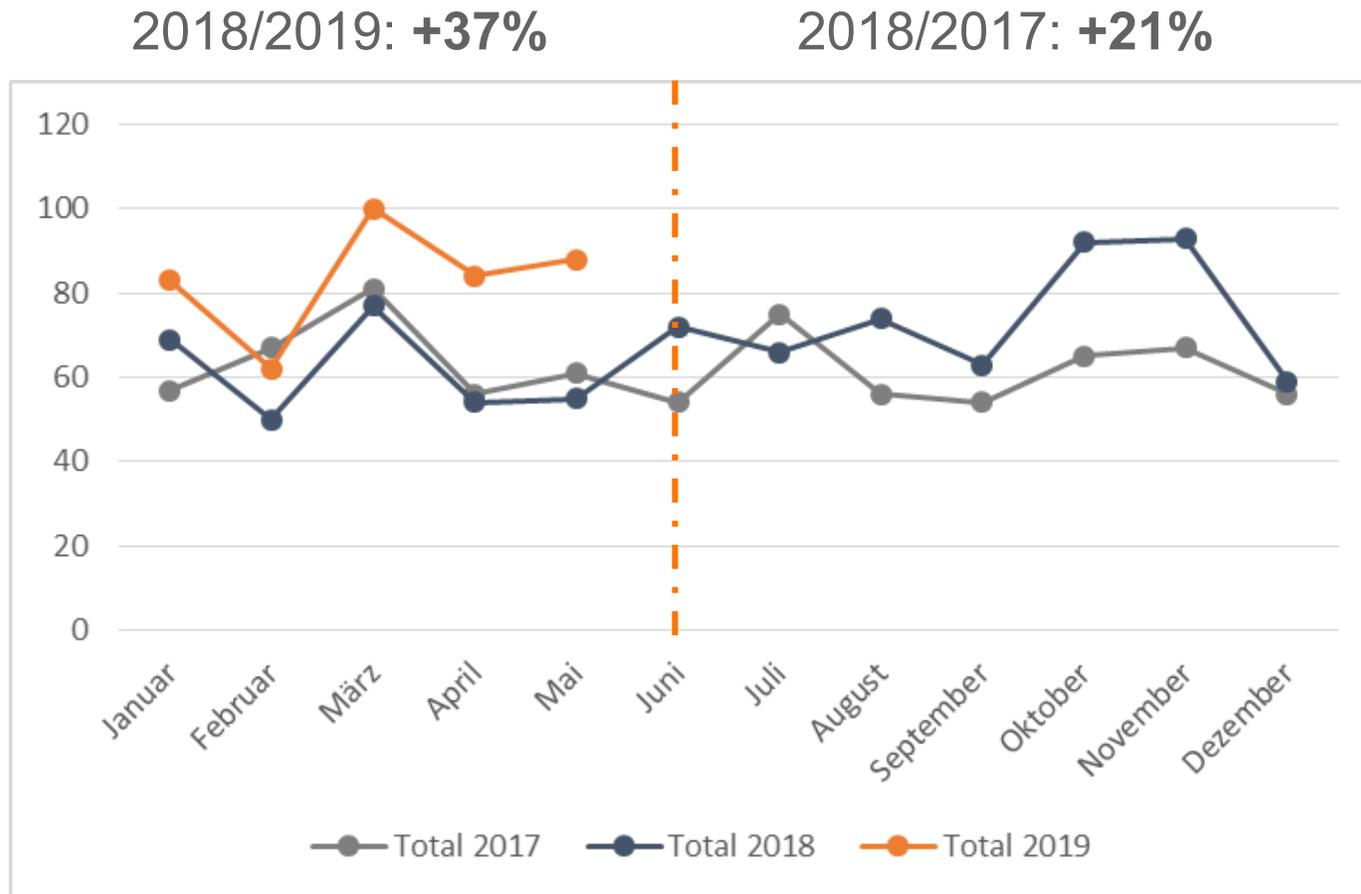


Hohe Akzeptanz der Aktivitäten

- Symposium und alle 3 regionalen Fortbildungen ausgebucht, 430 Teilnehmende
- 75% der A- und B-Zuweiser besucht



Signifikanter Anstieg der Zuweisungen



Total
01.06.2018 - 31.05.2019
+28%

Wirkung in allen Handlungsfelder

- + 28% Zuweisungen
- + 90% A-Zuweiser
- + 3% Weiterempfehlung

- 3 Kooperationen mit Leistungserbringer

- 1 Fachreferat am SGPP Kongress

- 10 Tage Zuweisung -Vorgespräche

Vor allem Gesundheit



Kosten-Nutzen-Rechnung

01.06.2018 – 31.05.2019

Ausgaben CHF 350'000

Umsatzwachstum CHF 2.3 Mio



Nutzen CHF 1.95 Mio.

Vor allem Gesundheit

Fazit

- Kooperationsmanagement ist messbar
- Kooperationsmanagement wirkt

ABER...

Vor allem Gesundheit

Fazit

- Kooperationsmanagement ist nicht (nur) Aufgabe des Kooperationsmanagers.
- Erfolgreiches Kooperationsmanagement beginnt mit guter interner Zusammenarbeit.
- Alle Mitarbeitenden leisten einen wertvollen Beitrag.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit





SEEKLINIKBRUNNEN

Ein Klinikum der AMEOS Gruppe 